



Проект „Създаване и функциониране на Областен информационен център Бургас”

Проектът се реализира в рамките на Оперативна програма „Техническа помощ”.

Продължителност: 36 месеца

Бюджет: 499 923,32 лв.

Водещ партньор: Община Бургас

Партньор по проекта: Областна администрация Бургас

Основната цел на проекта е да популяризира Кохезионната политика на Европейския съюз и възможностите за финансиране по Структурните фондове и Кохезионния фонд, като осигури лесен достъп до информация чрез създаването на Областен информационен център (ОИЦ) в Бургас. Той е част от мрежата от Областни информационни центрове за популяризиране на Кохезионната политика на ЕС в България.

Специфичните цели на проекта са свързани с:

- осигуряване на равен и улеснен достъп до информация по отношение на СКФ на ЕС, ОП и възможностите за финансиране за всички социални, етнически и възрастови групи в област Бургас чрез създаването на услуга "Обслужване на едно гише";
- изграждане на нагласи по отношение на значението на помощта от ЕС и високата ѝ добавена стойност за осигуряване качество на живот, чрез предоставянето на изчерпателна и ориентирана към специфичните интереси на отделните целеви групи информация както за Оперативните програми и възможности за финансиране по СКФ, така и за всички политики и сфери на дейност на ЕС;
- създаване на ефективен канал за комуникация с максимален кръг заинтересовани страни за популяризиране на ролята и помощта на ЕС и със засилване на чувството за принадлежност към ЕС и за европейско гражданство; мотивиране на интерес и култура на активно търсене на информация за политиките на ЕС и възможностите за финансиране по ОП сред потенциални бенефициенти, медии, широка общественост.

Очаквани резултати:

- Повишена осведоменост на потенциални бенефициенти, медии и широка общественост относно целите на Кохезионната политика на ЕС, възможностите за финансиране по ОП и СКФ, значението на помощта на ЕС като цяло;
- Осигурен равнопоставен и качествен достъп до информация и услуги, свързани с възможностите за финансиране по ОП и СКФ;

- Повишено обществено разбиране и подкрепа в процеса на постигане на приоритетите на Кохезионната политика на местно и регионално ниво, на целите и визията на НСРР;
- Изграден ефективен канал за комуникация с потенциални бенефициенти, медии и широка общественост;
- Разработена и функционираща мрежа от партньори на местно и национално ниво;
- Формирана култура на активно търсене на информация по отношение на възможностите за финансиране по ОП и СКФ.

Дейности:

- Изграждане на Областен информационен център - Бургас, включително обновителни и ремонтни дейности за създаването на подходящи условия за предоставяне на планираните услуги, сформиране на екип за работа в центъра;
- Предоставяне на обща и специализирана информация за ОП и за НСРР, както и за политиките и програмите на ЕС и съществуващите добри практики;
- Предоставяне на експертна помощ за възможностите за кандидатстване и за откритите процедури по ОП и на отговори на въпроси по телефон, ел. поща и на място;
- Създаване и поддържане на активна мрежа от сътрудничества с УО и междинни звена на ОП, с други информационни мрежи, в частност тази на Европейската комисия, както и с националните и регионални медии, на които ще се предоставя актуална за разпространение информация;
- Организация на мероприятия, тематични конференции и на специални събития в и извън ОИЦ- Бургас;
- Предоставяне на логистични услуги в подкрепа на информационни инициативи и събития, организирани от Централния информационен координационен офис (ЦИКО), Централния информационен офис (ЦИО), Управляващите органи и Междинните звена на ОП, осигуряване на достъп до информационни материали и техника.

Предоставяни услуги:

I. Информационни услуги:

- Осигуряване на разнообразна основна и специфична информация за Националната Стратегическа Референтна Рамка и оперативните програми, предоставяна по телефон, електронна поща и/или на място;
- Разпространение на информация и документи по открити процедури по оперативни програми;
- Информация за добри практики;
- Разпространение на безплатни информационни материали, издавани от Европейската Комисия, други европейски институции, Управляващи Органи, произведени по проекти, съ-финансирани от Структурни фондове и Кохезионния фонд;
- Обща информация за политиките на Европейския Съюз, брошури и други материали за съответната област.

II. Комуникационни услуги:

- Работа с целевите групи;
- Сътрудничество с Управляващи Органи/Междинни Звена на оперативните програми;
- Създаване и поддържане на активно сътрудничество с националните и/или регионалните структури на министерствата.

III. Експертни услуги:

- Предоставяне на информация на потенциалните бенефициенти за възможностите за кандидатстване по оперативните програми;
- Осигуряване на отговори на въпроси, включително препращане към други специализирани източници на информация;
- Подготовка и предоставяне на информация на местни/областни медии.

IV. Логистични услуги:

- Предоставяне на възможност за ползване на място (в информационния център) на специфична литература и информационни ресурси;
- Организиране на специални събития за популяризиране на оперативните програми на съответната територия- семинари, посещения, лекции и други, съобразени със специфичните нужди на областта;
- Подкрепа при организирането на инициативи за информация и публичност на Централното координационно звено, Централния информационен офис, Управляващи Органи и Междинни Звена на оперативните програми;
- Активно участие в информационните кампании от горепосочените органи, вкл. и организационно;
- Осигуряване на достъп до компютър с Интернет;
- Осигуряване на екрани, излъчващи филми, популяризиращи Кохезионната политика.