

ПРОТОКОЛ

от заседание на работна група по туризъм към Областен управител на област Бургас

14.11.2013 г.

Днес, 14.11.2013 г., на основание Заповед No: РД-10-244/ 31.10.2013 г., на Областния управител на област Бургас, се проведе заседание на работната група по туризъм.

Работната група заседава в състав:

- Юсеин Мехмед – Заместник областен управител на област Бургас – председател на работната група
- Недялка Атанасова – ст. юрисконсулт в отдел „ПНО“, дирекция „АПОФУС“ – секретар на работната група
- Борислава Йорданова – специалист в отдел „РР“, дирекция „АКРРДС“ – технически секретар на работната група

И членове:

- Нурсерен Хайрула – ст. Експерт отдел „ИДРР“, дирекция „ТСУС“, община Айтос
- Николай Иванов – Община Бургас
- Дафина Далева – ОП Туризъм Бургас
- Тодорка Тодорова – ст. специалист, община Камено
- Йорданка Делева – старши експерт - уредник музей, община Карнобат
- Веска Тодорова – гл. експерт „Туризъм и информационни услуги“, община Малко Търново
- Диана Кондова, началник отел “Туризъм“, община Несебър
- Магдалена Шентова, община Поморие
- Илия Джингов, община Поморие
- Тонка Вълчева – главен специалист „Туризъм“, община Приморско
- Калина Павлова – директор дирекция „Икономически дейности, местни данъци и такси“, община Созопол
- Лазар Налбантов – организатор туризъм, община Средец
- Тодорка Павлева- директор Специализирана дирекция, община Сунгурларе

- Мария Кушева – младши експерт Стопански дейности, община Царево
- Тодор Тодоров – ТД на НАП Бургас
- Мария Патрнова – ДПП „Странджа“
- Инж. Люба Грудова – гл. експерт „Стопанисване на държавни и недържавни гори“, „РДГ“ - Бургас
- Минка Янева – ПГ по туризъм „Проф. Д-р Асен Златаров“ Бургас
- Николай Стойков - КЗП – РД Бургас
- Николета Недева - КЗП – РД Бургас
- Пламен Иванов – „ГКПД“ при РД Гранична полиция
- Михаил Георгиев – началник отдел „ООР“, ОДМВР - Бургас
- Иво Барзов – експерт авиационен маркетинг – Фрапорт ТСЕМ АД, Летище Бургас
- Звезделин Златев – началник отдел „Авиационен маркетинг“ – Фрапорт ТСЕМ АД, Летище Бургас
- Гергана Грудова, РИОСВ - Бургас
- Инж. Ганчо Тенев – изпълнителен директор, „ВиК“ Бургас
- Мария Никова – Университет „Проф. Д-р Асен Златаров“, Колеж по туризъм Бургас
- Мария Николова – Дирекция „Морска администрация“ – Бургас
- Мария Инджова – Алианс на туризма в Югоизточен регион
- Христина Сеилемова– Алианс на туризма в Югоизточен регион
- Иван Иванов – Бургаска регионална туристическа камара
- Костадинка Пазвантова – Бургаска регионална туристическа асоциация
- Георги Николчев – Европейски институт по туризъм
- Толияна Градинарова - „Съюз на собствениците“ – Слънчев бряг АД

Заседанието беше открито от г-н **Павел Маринов, областен управител на област Бургас**. Той подчерта изключително важното значение на туризма за развитието на страната и конкретно за развитието на Бургаска област – показателен е фактът, че туризмът е основен приоритет, заложен в Областната стратегия за развитие на област Бургас за периода 2014-2020 г., заедно с транспорта и селското стопанство.

След краткото приветствие, г-н Маринов пожела приятна работа и даде думата на г-н **Юсеи Мехмед – заместник областен управител на област Бургас и председател на работната група по туризъм**.

Г-н **Мехмед** приветства на свой ред присъстващите и отправи запитване относно начина на взаимодействие на работната група – тъй като това е първото заседание е

необходимо да се уточни редът, по който ще се работи занапред. Дневният ред на работната среща беше гласуван и приет с пълно мнозинство. След представяне на предварителния Дневен ред, **Председателят** обърна внимание, че всеки от членовете може да направи предложения и допълнения към него.

Дневен ред

1. Регистрация на участниците
2. Откриване на срещата от г-н Павел Маринов, Областен управител на област Бургас
3. Актуализиране на състава на работната група по туризъм, създадена със Заповед No: РД-10-227/15.10.2012 г. на Областен управител на област Бургас
4. Анализ на новите наредби към Закон за туризма – докладва г-жа Мария Иванова, директор Дирекция „Туристическа политика“, МИЕ
5. Отчет за изминалия туристически сезон – лято 2013 г. – докладва г-н Станимир Георгиев
6. План за състоянието на плажовете на територията на област Бургас – докладва г-н Юсеин Мехмед, зам-областен управител на област Бургас
7. Коментари и въпроси

Г-н Мехмед предложи да се пристъпи към 3 т. от Дневния ред, а именно – Актуализиране на състава на работната група по туризъм, създадена със Заповед No: РД-10-227/ 15.10.2012 г. на Областен управител на област Бургас. Съставът на работната група беше приет с пълно мнозинство.

В тази връзка г-н Георги Николчев, представител на Европейски институт по туризъм, отправи предложение за разширяване на работната група по туризъм с представители от EVN – туризмът и електро енергията са безкрайно свързани; от Областно пътно управление Бургас; от Областна дирекция по безопасност на храните. За следващото заседание да има включени представители от посочените организации. Предложението на г-н Николчев беше прието с пълно мнозинство. Самият характер на работната група по туризъм позволява свикването и в различен състав според характера на дискутираните въпроси.

Заседанието продължи с анализ на новите наредби към Закона за туризма, докладва г-жа Мария Иванова, директор Дирекция „Туристическа политика“, Министерство на икономиката и енергетиката. Г-жа Иванова отбеляза, че харесва подобен род срещи, тъй като те са своеобразен коректив за това какво може да се поправи в работата. Новите наредби към Закона за туризма трябваше да са факт до момента, но все още не са действащи. Към настоящия момент има създадени работни групи, които са ангажирани, но голяма част от наредбите са се оказали спорни и до момента не са

регулирани (например Наредбата за ски пистите, Наредбата за детските и ученическите пътувания). Прима се наредбата за дейността на туроператорите и турагентите. Някои от наредбите са минали обществено обсъждане, най-чакана от туристическия бранш е разбира се, Наредбата за заведенията за хранене. Има Решение на Министерския съвет за намаляване на административната тежест – предложение за изменение в Закона за туризма – категоризация на туристическите хижи, намаляване на срока за регистрация на туроператор от 2 на 1 месец. Наредбата се подготвя на експертно ниво, необходимо е техническо време, за да се приеме от ръководството, след това наредбата ще бъде качена на официалния сайт на Министерство на икономиката и енергетиката за обществено обсъждане. Работната група, ангажирана с подготовката на наредбата, е с широка дейност. Всяко прието предложение се обсъжда внимателно. Изискванията не са променени и в новия проект – по-голямо внимание се отделя на 4-звездните хотели, например определя се какво най-малко е необходимо да присъства на закуска, какво да е съдържанието на мини бара в стаите, колко възглавници да има в стаите, и т. н. Детайлно описание. Има нови обекти - апартаменти и туристически комплекси към министерството по правомощия и нови обекти към общините.

Предвижда се промяна в тарифата за такси с оглед облекчаване на бизнеса. Таксите са разходоориентирани, най-драстично се отразяват при удостоверяване на туроператорска и турагентска дейност – няма разлика между двете удостоверения, а досега имаше. Администрацията извършва едни и същи дейности за регистрация на тази услуга, следователно цената също трябва да е една и съща. Такса – 150 лв; за вписване в регистъра – 230 лв., преди е била 5000 лв, т.е. налице е голямо спадане.

Предстои да се разгледа от Министерски съвет наредбата за условията и реда за застраховка отговорност на туроператора и Наредбата за обезопасяване на ски пистите и организацията и работата на ски патрулите, предстои изчисление на тарифата. Спорна е Наредбата за детските и училищни пътувания – от 1997 г. е издадена Наредба No: 2 от МОМН, която е остаряла и се нуждае от осъвременяване, ограничава се приложното и поле. Предвиждат се и малки промени в Закона за туризма – само общи дейности от системата на образование са включени, а не всички дейности, свързани с децата и тяхната почивка; не обхваща например децата от други страни, почиващи в България. До края на годината новите наредби ще са качени за обществено обсъждане. Има технически грешки, грешни приоритети, норми, които ще се отстранят, подготвя се от 4 години. Наредбата за сертификация на балнеоцентровете – има известен напредък в подготовката и, но г-жа Иванова посочи, че на този етап не може да се ангажира с точен срок.

Три наредби за подготовка и професионална квалификация за екскурзоводи, планински водачи и ски учители; единни стандарти за работа на туристическите информационни центрове. Г-жа Иванова обясни, че посочените наредби са в процес на подготовка и тя приема коментари, предложения и въпроси на телефон и електронна поща, след което благодаря за предоставеното внимание.

Г-н Мехмед благодари за доклада на г-жа Иванова и предложи срещата да продължи по дневния ред.

Думата взе г-н Иван Иванов, председател на Бургаска регионална туристическа камара, който докладва за изминалия туристически сезон лято 2013 г. Според думите на г-н Иванов България все още не е надраснала „дестинация с ниска цена“. Основните изисквания към България с влизането и в Европейския съюз са изучаване и стриктно прилагане на хартата на ЕС; защита на интереса на пътуващите. Г-н Иванов се спря също така на приходно-разходната част на туризма. Вече българският турист не се различава особено от чуждестранния, той също започва да планира отрано своята почивка. Заедно с утвърдените положителни тенденции, се откриват и отрицателни – намаление на приходите е 8/9/12 %; запазва се средния престой, но той вече е намалал от 4,5 дни на 3 дни; увеличен е разходът за транспорт; увеличение на хранителните продукти; 2-5 % е нараснала цената на водата; увеличават се разходите за външни услуги. Какво ни пречи да постигнем по – добри финансови резултати? България като дестинация е отдалечена от Централна и Източна Европа. Ще се създаде ли гаранционен фонд, който да покрие риска? Други въпроси, пред които се спря г-н Иванов, са туристическите информационни центрове – няма създадени навсякъде и дали ще бъде обсъдена стратегията за развитие на туризма? Г-н Иванов благодари за вниманието.

Г-н Мехмед благодари и на свой ред запозна присъстващите със състоянието на плажовете в Бургаска област.

Думата взе г-н Станимир Георгиев, представител на Българско движение „Син флаг“. Той благодари за поканата и запозна работната група по туризъм с програмата „Син флаг“ – доброволна сертификационна процедура за плажове, Син флаг е еко етикет за плажове и яхтени пристанища. Критериите на програмата се припокриват с критериите на Областна администрация Бургас. Програмата е доброволна сертифицирана процедура на Фондацията за екологично образование. Българското движение „Син флаг“ е независима, неправителствена организация, която ръководи програмата „Син флаг“ в България, Зелен ключ, ЕКО училище. Програмата възниква през 1985 година във Франция, през 1987 година се въвежда и в страните от ЕС. Днес 50 страни са членки, а 8 са в процес на присъединяване. България става пълноправен член през 1995 година и става първата страна- членка извън ЕС с включването на Слънчев бряг. През 2001 година „Син флаг“ се превръща в Световна организация и Светована програма. През 2013 г. са включени 3203 плажа и 660 яхтени пристанища от целия свят, отличени със „Син флаг“. Основните критерии са качество на водата, екологосъобразно управление, безопасност и услуги, достъп до водата и до тоалетни за инвалиди, т.н. На всеки плаж през сезона се вземат проби за качеството на водата и се излагат, така че всеки един посетител да може да прецени дали водата е годна за къпане. Например табло от такъв вид е изложено на плажа Бургас – север. Критериите за яхтени пристанища са 23 на брой – например устройства за събиране на сантини води, разделно събиране на отпадъци, пожарна безопасност, спасителни уреди и т.н. Кандидатова се ежегодно. Марина Диневи е единствената marina в България, отличена

със „Син флаг“. Някои от плажовете, които кандидатсват не изпълняват критериите и отпадат. Управителят на плажа или собственика заявява своето желание за участие в надпреварата. В журито има включени и институции, които традиционно проверяват плажовете. Международно жури заседава два пъти в годината в Копенхаген, Дания. В началото на сезона се присъжда наградата – изпълнението на критериите се увеличава през сезона, сериозно внимание се отделя на контрола на общността, проверяват се подадените сигнали. В случай на сериозно неизпълнение на изискванията „Синия флаг“ се отнема по време на сезона. В сравнение с други страни - в България има 11 плажа и 1 яхтено пристанище; 330 плажа и 21 яхтени пристанища в Турция; 380 плажа и 9 яхтени пристанища в Гърция. В Турция и Гърция иницирането за кандидатстване тръгва от местните власти. У нас „Син флаг“ е доброволна организация и разчита на партньорството на Областна администрация Бургас.

Г-н Мехмед благодари за изчерпателния доклад и даде думата на присъстващите за въпроси и коментари.

Г-жа Тонка Вълчева, община Приморско, обясни, че има много въпроси относно организацията на работата на туристическите фирми като персонал към г-жа Мария Иванова. Кой заведения ще издават удостоверения, ще има ли контрол върху дейността?

Г-жа Иванова обясни, че има разписани в Закона за туризма такива характеристики, но досега не са били регулирани и не може да даде точен отговор на въпроса.

Г-жа Вълчева попита дали ще има органи, които да контролират качеството на туристическия продукт.

Г-н Николай Стойков, Комисия за защита на потребителите, обясни, че вече има такива органи – а именно – Комисия за защита на потребителите. Тя контролира, при констатирани нарушения, изготвя препоръки и предложения до компетентните органи. Например хотел е действащ като 4 звезди, а всъщност не отговаря на категоризацията. Но самата Комисия не може да качи или свали качеството на предлаганата услуга, тя се характеризира от бранша, от материално – техническата база на всяка страна.

Г-жа Иванова посочи, че към момента в Дирекция „Туристическа политика“ работят 40 човека, като само 10 от тях отговарят за проверка на категоризацията и сертификацията на обектите, не разполагат с достатъчно ресурси, за да осъществяват своята дейност, но няма чуваемост. Наредбите също се изготвят от малко хора.

Г-жа Диана Кондова, община Несебър, изрази своята подкрепа към г-жа Иванова, тъй като се намира в подобна позиция. Г-жа Кондова изрази несъгласие с изказването, с което г-н Маринов започна срещата, а именно – туризъм е приоритет за област Бургас. Според г-жа Кондова туризъм не е приоритет не само за Бургаска област, но и за държавата като цяло – показателен пример затова е отпадането на думата „туризъм“ от наименованието на Министерството на икономиката и енергетиката. Г-жа Кондова попита дали има някакъв срок за наредбата за категоризация на туристическите обекти,

тя поиска и уточнение дали е вярно, че туристически обекти с повече от 100 места няма да се категоризират, а хотел с едно легло ще подлежи на категоризация като такъв?

Г-жа Иванова уточни, че това е вярно, самото предложение за промяна на наредбата е дошло от вице премиера г-жа Бобева, одобрено е също от Националното сдружение на общините.

Г-жа Кондова изрази мнение, че по този начин заинтересованите страни са поставени пред свършен факт, дори и да възразят, вече няма смисъл.

Г-жа Иванова сподели, че предстоящите промени в Закона за туризма, са вече съгласувани с Министерство на икономиката и енергетиката.

Г-жа Кондова зададе следващ въпрос – готова ли е МИЕ с опцията за електронно подаване на документи, тъй като община Несебър все още няма готовност.

Г-жа Иванова обясни, че ще се раздадат USB устройства на всички общини, с които всяка община ще може да въвежда категоризираните обекти.

Декларациите за туристическия данък се подават само по електронен път според Закона, но това е грешка в текста, предстои да бъде коригирано. Декларации могат да се подават и на хартиен носител и досега така е процедурирано.

Г-н Пламен Иванов, РДГП – Бургас, благодари за отправената покана и призова присъстващите, в случай, че имат въпроси относно дейността на Гранична полиция, да ги отправят към него. След като нямаше въпроси от аудиторията, г-н Иванов се извини със служебен ангажимент и напусна заседанието на работната група по туризъм.

Г-н Николчев обърна внимание на Закон за устройство на черноморското крайбрежие – изпълнили ли са законовата уредба кметовете по премахването на преместваемите обекти? Като основен проблем пред туризма, г-н Николчев посочи качеството на туристическия продукт – важни фактори са проблемът с краткия туристически сезон в Бургаска област и назначаването на нов персонал всеки сезон. Трябва да се работи повече в тази насока, за да се съхранят хората, например да се осигуряват реално, за да може през шестте месеца, в които не работят да получават средства. Като друг основен проблем, г-н Николчев посочи пътят Бургас – Слънчев бряг. Чуждестранните туристи пътуват 2 часа със самолет, за да пристигнат в България от своята страна, а после още 2 часа с автобус, за да стигнат от летището до хотела. Това е сериозен проблем, често туристите изпускат самолети, стават големи задръствания и т.н. **Г-н Николчев** изрази и предложение да отпадне предаването на адресни карти – досега всички хотелиери са длъжни да попълват адресни карти за своите туристи, след което да ги предават в полицията. Ако има електронен достъп, това ще е излишно.

Г-н Мехмед благодари на всички присъстващи и попита кога би било най-уместно да се свика отново среща на работната група по туризъм.

Г-жа Кондова посочи, че няма нормативна база, ще има драстични промени в Закона за туризъм и наредбите към него. Необходимо е да се облекчат изискванията към хотелиерите, информационните центрове са много важни, в някои общини например те се използват като туроператорски офис, определени служители извършват частен бизнес. Има разлика в това дали информационният център се намира в курортно селище или в голям европейски град. Информационният център понякога действа като бюро за оплаквания и жалби. В законовата база трябва да има разписани ясни условия за информационните центрове.

Г-н Николчев отправи въпроса каква част от парите, които влизат в една община за туризъм се връщат отново?

Г-жа Иванова обясни, че след съгласие от консултативния съвет се отразява разходването на туристическия данък.

Г-н Иванов посочи, че наредбата за училищния туризъм на сайта на МИЕ не е съгласувана с МОМН, а преди да се качи на сайта трябва да се съгласува с МОМН, МЗ и Гранична полиция. **Г-н Иванов** обърна внимание на изискванията за екскурзоводи у нас – в целия свят съществуват три екскурзоводски школи – френска, холандска и руска. Например в Гърция и Испания не могат да работят като екскурзоводи хора от други страни, докато при нас такова изискване няма и често българските екскурзоводи биват пренебрегвани за сметка на чуждестранните си колеги.

Г-жа Иванова още веднъж поясни, че всички коментари ще бъдат взети под внимание. За момента групата, ангажирана с написването на новите наредби, напредва бавно, тъй като има широка група за обществено обсъждане.

Г-жа Калина Павлова, община Созопол, попита какви са мотивите за отпадане на категоризацията на самостоятелните обекти за хранене.

Г-жа Иванова обясни, че според Министерски съвет се получава двоен режим, въпреки, че според нея самата това не е така. Агенцията за хранене извършва контрол на заведенията за хранене и техният контрол е излишен.

Г-н Мехмед обобщил ситуацията – има много въпроси, но липсата на нормативна уредба не позволява да се даде отговор на всички. Той благодари специално на г-жа Иванова, затова че въпреки ситуацията, опитва да разясни всички теми.

Г-н Иванов предложи следващата среща да бъде на тема инфраструктурни съоръжения в Бургас и подготовка за летния сезон.

Г-н Мехмед попита дали има още конкретни предложения. Зададените от г-н Неделчев въпроси ще станат тема на следваща среща. Към работната група по туризъм от област Бургас ще бъдат включени представители на Районна здравна инспекция, Областно управление пожарна безопасност и защита на населението, Агенция по заетостта. Г-н Мехмед благодари на всички присъстващи и закри заседанието.

Неразделна част от настоящия протокол е присъствен лист от Заседание на работна група по туризъм към Областен управител на област Бургас.

Съставил протокола:

Борислава Йорданова



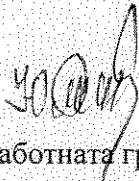
Технически секретар на работната група по туризъм

Недялка Атанасова



Секретар на работната група по туризъм

Юсеин Мехмед



Председател на работната група по туризъм